

MPAM Mobile Phone Active Messaging



MPAM: il modo più semplice ed efficace per integrare le vostre applicazioni con un servizio di SMS

MPAM è utile alla vostra azienda se:

- * volete attivare dei servizi SMS (invio di informazioni, o "alert") verso i vostri clienti o il vostro personale:

- * volete far sì che, attraverso un SMS, i vostri clienti o il vostro personale possano accedere ad una determinata informazione.

- * cercate un mezzo flessibile, economico ed efficace per rafforzare la vostra comunicazione e i vostri servizi.

In termini tecnici, MPAM è un sistema bidirezionale: non solo permette di spedire SMS - a singoli o a gruppi - ma consente anche, a chi autorizzato, di "innescare" una determinata azione o risposta attraverso l'invio di un SMS.

Esempi di applicazioni

Ad esempio, una banca potrà inviare al cliente un SMS di avviso (alert) se il conto corrente scende al di sotto di una determinata soglia, oppure il cliente, con un SMS, potrà richiedere la quotazione di una determinata azione o il resoconto della sua carta di credito. Nel caso di una radio, un ascoltatore potrà richiedere con un SMS l'invio di un logo o di una suoneria al suo o ad un altro numero di cellulare. Nel caso di un'azienda, si potranno convocare meeting via SMS oppure, sempre via SMS, prenotare sale riunioni. Altre applicazioni possono essere: permettere il pagamento di un parcheggio, la prenotazione di una consegna, ecc.

MPAM: un servizio a costi accessibili che integra e completa la vostra comunicazione aziendale

MPAM è distribuito in due versioni: MPAM SW, che prevede l'installazione sulle macchine del cliente, o nella versione Easy-Connect, che permette di utilizzare il servizio in modalità ASP, senza dover effettuare installazioni o sottoscrivere contratti con provider SMS, al costo di configurazione iniziale + il costo del "pacchetto" di SMS più adatto alle singole esigenze aziendali.

In entrambi i casi, MPAM utilizza un'interfaccia WEB estremamente semplice ed intuitiva, che rende possibile accedere ad una propria rubrica ed inserire i messaggi da inviare. Non solo: MPAM è multiaziendale e multiprodotto: una stessa azienda può avere più utenti (business unit, o reparti) abilitati ad inviare SMS, ognuno con accesso ad una propria rubrica di destinatari.

Avete un'idea di servizio ma non sapete come implementarla? Avete un'applicazione che potrebbe prestarsi ad un servizio di SMS ma non sapete come integrarla? Il nostro staff è disponibile a valutare insieme a voi tecnologie, servizi e costi. Se volete saperne di più contattateci: info@delta80.net.

MPAM Mobile Phone Active Messaging



COS'E' MPAM

MPAM è un sistema che consente di veicolare informazioni in modo asincrono tra le applicazioni aziendali e gli utenti di tali applicazioni (dipendenti o clienti dell'azienda). La comunicazione è basata, al momento, su SMS.

Grazie ad MPAM è possibile realizzare una comunicazione bidirezionale in cui l'applicativo di una business unit o un utente abilitato possono comunicare con destinatari al di fuori della rete aziendale e ricevere le risposte di questi via SMS.

Si pensi ad esempio ad un'azienda che offre "corsi di lingua", e si supponga che un corso debba subire una variazione di orario. Per l'azienda sarebbe utile poter inviare agli iscritti del corso un messaggio indicante il nuovo orario. Utilizzando MPAM questa operazione potrebbe essere rapida ed estremamente semplice: un utente abilitato, collegandosi al sistema, inserirebbe testo del messaggio e destinatari, lasciando poi ad MPAM il compito di raggiungere effettivamente ogni singolo utente via sms.

Non solo. Supponete che un'azienda disponga di un applicativo che controlla le giacenze di un magazzino: nel momento in cui determinati valori scendono al di sotto di una soglia prestabilita, l'applicativo potrebbe connettersi al sistema ed inviare un messaggio a dei destinatari prestabiliti e sarebbe poi MPAM a tradurre automaticamente tale messaggio negli sms opportuni. L'applicabilità di questo sistema non si ferma soltanto ad una comunicazione che ha per "iniziatore" l'applicativo di business unit o un operatore: MPAM infatti supporta anche una comunicazione bidirezionale in cui chi "scatena" la comunicazione è direttamente l'utente attraverso l'invio di un SMS.

Un utente, infatti, con il proprio cellulare potrebbe richiedere informazioni ad un applicativo di business unit e ricevere da questo risposta. Supponiamo di dover conoscere la disponibilità della sala riunioni per poter organizzare un incontro di lavoro. Attraverso un SMS potremmo richiedere all'applicativo che si occupa di gestire la disponibilità delle sale le informazioni che ci sono necessarie e, infine, prenotare l'aula per un determinato giorno ed orario.

MPAM consente di realizzare facilmente questo obiettivo, mettendo in comunicazione direttamente gli utenti esterni con il sistema di prenotazioni, mediante semplici SMS.

MPAM Mobile Phone Active Messaging



ASPETTI TECNICI DI MPAM SW

MPAM può essere ospitato su una macchina con requisiti standard: un processore Pentium III ed un disco da 20 GB sono più che sufficienti. Il sistema può tranquillamente convivere con altri servizi o applicativi batch poiché presenta un limitato consumo di ram e cpu.

Poiché MPAM deve poter essere raggiunto via web anche dall'esterno dell'azienda, è necessario che disponga di un indirizzo ip pubblico.

I componenti "backbone" di MPAM sono pochi e semplici: un database ed un web server offrono tutto il supporto necessario al sistema. Le sue funzionalità sono realizzate in java al fine di consentire l'uso del sistema su piattaforme unix e microsoft. Il prodotto è totalmente configurabile secondo un approccio "unix like": modificando un semplice file, infatti, si agisce sui parametri modificabili dell'applicativo.

La trasformazione dei messaggi in effettivi sms è affidata ad aziende che svolgono attività di "sms gateway". E' necessario quindi aprire un contratto con una di queste aziende e modificare opportunamente MPAM in base alla compagnia scelta: ogni provider infatti espone la funzionalità di gateway in modo proprietario perciò MPAM deve adeguarsi in tal senso modificando opportunamente la propria "interfaccia provider".

La versione MPAM Easy-connect è la versione ASP, che può essere utilizzata da chi vuol essere immediatamente operativo e vuole un unico referente per il servizio di invio SMS, senza dover sottoscrivere contratti con il provider SMS.

Se volete informazioni su MPAM Easy-Connect contattateci: info@delta80.net.

MPAM Mobile Phone Active Messaging



CARATTERISTICHE DI MPAM SW

L'utilizzo di MPAM snellisce notevolmente il processo di comunicazione tra utenti eterogenei. Grazie a MPAM le aziende possono contare su un sistema che, oltre alle sue interessanti caratteristiche, offre un minimo impatto sulle architetture preesistenti.

MPAM è multi aziendale

MPAM può essere condiviso tra molteplici aziende. Il sistema, infatti, tratta i dati di ogni singola azienda in modo totalmente a sé stante. Ogni azienda dispone di un codice univoco che le permette di agire distintamente da tutte le altre aziende che utilizzano il sistema. In questo senso il server MPAM può essere condiviso tra più società che potranno comunque gestire la propria messaggistica in modo indipendente l'una dalle altre.

MPAM è multi prodotto

MPAM è un sistema che può essere utilizzato per molteplici prodotti di una stessa azienda: ogni prodotto dispone di un codice univoco che permette al sistema di trattarne la relativa messaggistica in modo indipendente dai messaggi associati ad un altro prodotto della medesima azienda.

MPAM è bidirezionale

MPAM è un sistema in grado di gestire una comunicazione bidirezionale; in questo senso è possibile inviare messaggi e ricevere risposte sia da MPAM verso l'esterno che dall'esterno verso MPAM. Non solo: il sistema consente di trasformare le risposte sms in mail che possono essere destinate anche ad utenti diversi dal mittente del messaggio.

MPAM è multi funzionale

Il sistema è in grado di inviare messaggi attraverso un operatore ed attraverso gli applicativi aziendali. L'utente accede alle funzioni di MPAM utilizzando interfacce web, mentre un qualsiasi applicativo di business consegna i propri messaggi al sistema chiamando un opportuno web service che MPAM stesso espone.

L'esistenza del web service permette di spedire messaggi facendo lavorare il sistema in modo automatizzato senza che sia necessario l'intervento umano. Ad esempio un applicativo preposto al controllo della stabilità di un certo servizio, alla caduta dello stesso, può segnalare via sms l'accaduto a precisi destinatari.